



# Wissensmanagement

## in der Praxis

Eintägiges Intensiv-Seminar mit dem Experten **DI Hans-Wiegand Binzer**

Graz, 26. März 2004, 9:00 bis 17:00



**DI Hans-Wiegand Binzer** ist Senior-Berater bei B&L Management Consulting GmbH in Frankfurt.

Zuvor war er unter anderem als Senior- Systemberater bei Bull und als Vertriebsberater und Marketingmanager bei der Software AG tätig.

Zu den Schwerpunkten seiner Beratungstätigkeit zählen die Themen **Wissensmanagement, vertriebsfördernde Kommunikation und die Durchführung von Recherchen** für konkrete Aufgabenstellungen.

Herr DI Binzer hat in zahlreichen Funktionen u.a. als Leiter der Vertriebsunterstützung, Market Research Manager und Intranet Manager sowie als Entwickler von Vertriebs-schulungskonzepten **im internationalen Umfeld** erfolgreich gearbeitet.

Diese umfangreichen Erfahrungen sind wichtiger Bestandteil seiner Beratertätigkeit.



In einer Informations- und Wissensgesellschaft, wie wir sie heute haben, sind nur noch Unternehmen **wettbewerbsfähig**, die **effektiv und effizient** das verfügbare und das benötigte **Wissen managen!**



Allerdings steht der Einsatz von Wissensmanagement-Methoden und - Werkzeugen immer noch am Anfang und die Einführung gestaltet sich **in der Regel nicht als Routineprojekt**. Interessante Beispiele aus dem Bereich **Vertrieb** verdeutlichen wie hier Spezialwissen im Unternehmen erfolgreich angewendet werden kann.

### SEMINARINHALTE

- **Einführung** - Entwicklung des Wissensmanagements, Charakteristika des Vertriebs von Investitionsgütern
- **Ansatzpunkte für Wissensmanagement im Vertrieb**
- **Stolpersteine – was ist zu beachten ?**
- **Einarbeitung von populären Lösungsansätzen** - CRM-Systeme, e-Learning, Intranet
- **Beispiele aus der Beratungspraxis** – Transparenz, Pragmatische Ansätze, Informationsbroker, Helpdesk, Alert-System
- **Anwenderbeispiele**
- Zusammenfassung, Diskussion

### WANN UND WO?

- Freitag, **26. März 2004** > 9:00 bis 17:00
- Steinbeis Transferzentrum IMCHI, Klosterwiesgasse 32/1, 8010 Graz  
**Beschränkte Teilnehmerzahl.**

### TEILNAHMEGEBÜHR

- € 450,- inkl. Mittagsbuffet und Seminarunterlagen (zzgl. 20% MwSt.)

### ANMELDUNG

Name \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Telefax \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_  
Internet \_\_\_\_\_

**Faxanmeldung:**  
**0316/818228-30**

**Online-Anmeldung:**  
**www.imchi.org**

**Email:**  
**office@imchi.org**

**Telefon:**  
**0316/818228**